

٢٩ ديسمبر ٢٠١٧ | الإصدار رقم: ٣

أخبار جهود دعم غرينفيل

في هذا الإصدار

هذا هو الإصدار الثالث من النشرة الإخبارية "جهود دعم غرينفيل"

يرجى العلم أن نشرة الأخبار هذه متاحة باللغات العربية والفارسية. وللحصول على آخر المعلومات، يرجى متابعتنا على تويتر: **@grenfellsupport**، وعلى **الفيسبوك: facebook.com/grenfellsupport** أو زيارة: **www.grenfellresponse.org.uk**.

المهلة المحددة لمشاورات إعادة تسكين "ووك وايز" على وشك الانتهاء



احرص على عدم فوات فرصة الإدلاء برأيك في مشاورات "المجلس" بشأن إعداد مسودة "سياسة إعادة تسكين ووك وايز".

والموعد النهائي هو يوم الجمعة ٥ يناير.

تهدف "السياسة" إلى إتاحة خيارات للإسكان طويل الأجل لأهالي باراندون وهورستواي وتيستيرتون ووكس الذين يقررون عدم مواصلة العيش في "ووك وايز".

وقد تلقينا بالفعل ردود فعل مفيدة من السكان، ولكننا نرغب في الاستماع إلى أكبر عدد ممكن من الأهالي قبل انتهاء مرحلة التشاور.

ولكي تدلي برأيك، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: **www.rbkc.gov.uk/walkwaysconsult** حيث يمكنك قراءة المزيد عن السياسة وملء نموذج إبداء الرأي والتعليق.

فريق "رعاية غرينفيل" (Care for Grenfell)

تم تشكيل فريق "رعاية غرينفيل" بغرض التواصل مع أي من الأهالي المتضررين من حريق "برج غرينفيل"، وتقديم كافة خدمات الاستشارة والنصائح والدعم من "المجلس" من خلال مكان واحد.

يعمل الفريق على حل المشاكل وإحالة الاستفسارات إلى أنسب فرق العمل المعنية بالمساعدة وضمان توفير الرعاية والدعم الذي يحتاجه الأهالي وأسرهم.

اتصل على: **020 7745 6414**

بريد الكتروني: **careforgrenfell@rbkc.gov.uk**.

من خلال فريق "رعاية غرينفيل"، يوفر "المجلس" دعماً مستمراً على المدى الطويل للأهالي المقيمين في البرج، والمنطقة المحيطة والمجتمع المحلي على نطاق أوسع.

توقيتات العمل الرئيسية لأفراد الفريق من ٨ صباحاً إلى ٨ مساءً يومياً، ولكن تستمر الخدمة خارج ساعات العمل أيضا سبعة أيام في الأسبوع لحالات الطوارئ على نفس رقم الهاتف.

أنشطة وفعاليات في جميع أنحاء المقاطعة

الأطفال والشباب

سباحة في كينجستون ليجير سنتر

يوم السبت ٣٠ ديسمبر، ٨ ص إلى ٧ مساءً
يوم الأحد ٣١ ديسمبر، ١٠ ص إلى ٣ مساءً
Silchester Road, W10 6EX
020 3793 8210
www.better.org.uk

جلسات للتدريب على التسلق في "ويستواي سبورتس سنتر"

تُعقد جلسات لتعليم التسلق في الأوقات التالية حتى يوم الأحد ٣١ ديسمبر. من الساعة ٩:٣٠ إلى ١١ ص، ومن ١١:٣٠ ص إلى ١ ظهراً، ومن ١ ظهراً إلى ٣:٣٠ مساءً، ومن ٣:٣٠ إلى ٥ مساءً (سَتُلغى جلسة ٣:٣٠ مساءً يومي ٣٠ أو ٣١ ديسمبر)

ويستواي سبورتس سنتر
1 Crowthorne Road, W10 6RP

الكبار والعائلات

حفل شواء مجاني لأهالي الحي

الأحد ٧ يناير، من ٢ إلى ٥ مساءً
دالجارنو ترست
1 Webb Close, W10 5QB
اتصل بـ: **020 8969 6300** لحجز مكان
www.dalgarnotrust.org.uk

رعاية المرأة الأفريقية

جلسات مجانية لممارسة رياضة اليوجا يعقبها بوفيه مأكولات مجاني للجميع.

الاثنين ١ يناير والجمعة ٥ يناير

جلسات يوجا للكبار – ١١ ص إلى ١٢ ظهراً

بوفيه مجاني للكبار والعائلات مع الأطفال – ١٢ ظهراً إلى ٣ مساءً

كانالسايد هاوس (Canalside House)
383 Ladbroke Grove, W10 5AA

020 8969 8389
www.africanwomencare.org

هيستا: "ريكافاري كافيه" وخدمات توعية

يستقبل "ريكافاري كافيه" (Recovery Cafe) زواره خلال أعياد السنة الجديدة، بما في ذلك أثناء عطلة البنوك. يتواجد طاقم خدمات الصحة الوطنية NHS للتوعية الصحية من ٤ إلى ٦ مساءً.

السبت ٣٠ ديسمبر
الاحد ٣١ ديسمبر
الاثنين ١ يناير

توقيتات العمل: من ٤ إلى ٨ مساءً

Oremi Centre (أوريمي سنتر)
Golborne Road, W10 5PA
020 8964 0033

خدمات من الألف إلى الياء متاحة على الإنترنت

أصدر مجلس كينجستون وتشلسي دليلاً لخدمات الدعم والمشورة المتاحة للأهالي التي تضررت من مأساة "غرينفيل".

يمكن الاطلاع على هذه الوثيقة من الرابط:
www.grenfellresponse.org.uk/assistance-centres

لمزيد من المعلومات وخدمات الدعم الأخرى يرجى الاتصال بفريق "رعاية غرينفيل" على الرقم:
020 7745 6414 أو
careforgrenfell@rbkc.gov.uk.





نقاش صغير ينقذ أرواحاً، مساعدة ودعم في موسم الأعياد

ندرك أن فترة العطلات قد تكون صعبة على البعض. وهذا هو السبب في استعداد خدمات الصحة الوطنية NHS لمساعدة أي شخص.

يجب على أي شخص يشعر بالقلق إزاء نفسه أو إزاء شخص آخر الاتصال بالرقم: 0800 650 0234، والخط مفتوح ٢٤ ساعة في اليوم، ٣٦٥ يوم في السنة، وسوف يستمع موظفو NHS ويبادرون بالمساعدة.

يتواجد فريق NHS هنا للتوعية والمساعدة. ويمكن الاتصال بهم (من الساعة ١٠ صباحا حتى ٨ مساء) على الرقم **020 8962 4393**.

يجب طلب المساعدة إذا لاحظت تعرضك أنت أو أي شخص تعرفه (أفراد الأسرة، الجيران والأصدقاء) للأعراض التالية:

- تغيرات سلوكية
- الرغبة في الانفراد والانسحاب
- عدم التركيز أو انشغال البال أو القلق
- تغيرات في أنماط النوم
- التحدث في أمور مقلقة

انتجت جماعة أهل الخير "السامريون" (Samaritans) فيلماً عن أناس يفكرون في إنهاء حياتهم؛ ويبين الفيلم كيف يمكن من خلال "مناقشة صغيرة معهم انقاذ حياتهم"، وتغيير طريقة تفكير هؤلاء الأشخاص. يمكنك مشاهدة الفيديو على تويتر: **@samaritans**

يمكن الاتصال بـ "السامريون" دائما في أي وقت في سرية تامة ومجاناً على الرقم: 116 123.

يمكن من خلال متابعة الأشخاص الذين يهمك أمرهم أن تساهم في توفير الوقت اللازم لدفع الخطر عنهم من خلال الاتصال بـ NHS.

لقد تعرض المجتمع المحلي إلى قدر هائل من الضرر والألم؛ ولكنه استجاب أيضا بقدر كبير من التعاطف والتآزر بين الجميع من خلال المتطوعين والمجموعات المجتمعية والكنائس والمنظمات الدينية، والتجمعات في كل مكان.

يمكنك أيضاً الاتصال بفريق "رعاية غرينفيل" على الرقم: 020 7745 6414. وهم يقدمون المساعدة والدعم إذا انتابك قلق شخصي أو بشأن أي شخص تعرفه. يمكن الاتصال بهذا الرقم من ٨ صباحاً إلى ٨ مساءً، كما يوفر أيضا خدمة خارج ساعات العمل والتي يمكن الوصول إليها على نفس الرقم.

خدمة NHS الليلية خلال موسم الأعياد

تتواصل "خدمات الصحة الوطنية" (NHS) خلال موسم الأعياد – والتغيير الطفيف الوحيد هو بدء العمل من **١ صباحاً إلى ٨ صباحاً** يوم ٣١ ديسمبر و١ يناير.

تستمر توقيتات العمل كالمعتاد من **١٠ صباحاً إلى ٨ مساءً** خلال فترة الأعياد.

وسوف نحرص على تواجد فرق عمل في أكبر عدد ممكن من المناسبات والفعاليات المجتمعية لتقديم الدعم.

يتم تقديم خدمات NHS الليلية في **"كنيسة نوتنج هيل ميثودست" في 240 Lancaster Rd, London W11 4AH**.

خدمة توفير معلومات عن الإسكان في The Curve

تقرر خفض خدمة الإسكان في The Curve وقصرها على جلستين مفتوحتين فقط اعتباراً من **يناير ٢٠١٨**.

تُعقد الجلسات المفتوحة على أساس أسبوعي على النحو التالي:

الثلاثاء: ٢ إلى ٤ مساءً
الخميس: ٥ إلى ٧ مساءً

في حالة الرغبة في حجز ميعاد في أي جلسة من الجلستين، يمكنك الاتصال على: **07803 442201** أو **07803 442186**.

يبدأ العمل بالتوقيتات الجديدة اعتباراً من **٢ يناير ٢٠١٨**.

أنشطة ومناسبات احتفالية في The Curve

يقدم The Curve مجموعة من الأنشطة الترفيهية خلال فترة الاحتفالات، وسيكون من دواعي سرورنا أن تنضم إلينا. جميع الأنشطة مجانية ومتاحة للجميع على أساس الحضور في التوقيتات المعلنة ودون حجز مسبق، ولكن يرجى ملاحظة أن هناك بعض الفعاليات محددة بمراحل سنية.

يود جميع العاملين في The Curve أن يتوجه اليكم جميعاً بأطيب التهاني بمناسبة موسم الأعياد، ويتطلع الجميع إلى استقبالكم والترحيب بكم خلال فترة الأعياد.

أول يوم في السنة الميلادية ١ يناير ٢٠١٨

يسعدنا حضوركم والانضمام إلينا للاحتفال ببدء العام الجديد في The Curve (مركز المساعدات المجتمعية)، من ١٢ ظهراً وحتى ٨ مساءً. سيتم تقديم مجموعة مختارة من المُقَبِّلات وبوفيه ساخن وبارد من الساعة ٢ مساء.

توقيتات عمل The Curve خلال عيد الميلاد ورأس السنة الجديدة

السبت ٣٠ ديسمبر والأحد ٣١ ديسمبر: مغلق
الاثنين ١ يناير: ١٢ ظهرا إلى ٨ مساء

يغلق The Curve أبوابه خلال آخر عطلتي نهاية الأسبوع في ديسمبر ٢٠١٧.

للتعرف على القائمة الكاملة للفعاليات، قم بزيارة: **www.grenfellresponse.org.uk/events**



خدمات الدعم المُتاحة

على من يرغب في التحدث إلى الشرطة بشأن التحقيقات الجارية في حادث الحريق، المبادرة بالاتصال بشرطة العاصمة على الرقم: 0800 032 4539.

جهات اتصال هامة

مساعدة في حالات الوفاة:
اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار اليوم: 0808 808 1677 أو بالبريد على: helpline@cruse.org.uk.

استخراج بدل فاقد لجوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالهجرة:
اتصل بخط المساعدة على مدار اليوم: 0300 303 2832.

نوعية الهواء والتعرض للدخان:
إن كان لديك أي مخاوف بشأن أي أعراض صحية، يرجى مراجعة الطبيب أو الاتصال بالرقم: 111 NHS.

دعم الإسكان

إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: 0800 137 111، أو 020 7361 3008.

دعم الضحايا:

اتصل على مدار اليوم بالرقم: 0808 1689 111 للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الالكتروني: victimsupport.gov.uk.

كما تقدم "الوحدة الإسلامية للاستجابة لغرينفيل" دعماً إضافياً. للاطلاع على المزيد من خلال البريد الالكتروني: info@gmru.co.uk

كما يمكنك أيضاً الحصول على دعم بدني ونفسي في "مركز مساعدة غرينفيل". وللمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال على الرقم: 07712 231 133.

تحديث: آخر أخبار الإسكان

تظل أولوية العمل المطلقة هي إيجاد حلول للإسكان تنال رضا جميع من تضرر تضرراً مباشراً من حريق "برج غرينفيل"، ونحن نعمل جادين لتحقيق ذلك، كما نحرص على العمل في معدل من شأنه بعث الطمأنينة في نفس كل أسرة وعائلة.

وقد تم حتى الآن:

- إجمالي عدد الأسر – ٢٠٧ أسرة
- عدد الأسر التي انتقلت إلى أماكن إقامة – ١٠٧ أسرة، منهم ٥٨ أسرة إلى أماكن إقامة مؤقتة، و٤٩ أسرة إلى أماكن إقامة دائمة
- الأسر المقيمة في أماكن إقامة مخصصة للطوارئ – ١٠٠
- عدد أماكن الإقامة التي تم الموافقة عليها – ٤٥، منهم ٣٦ أماكن إقامة دائمة، و٩ أماكن إقامة مؤقتة.
- تعكس هذه الإحصائيات الموقف في **٢١ ديسمبر ٢٠١٧**.



مخطط "وزارة الداخلية" للهجرة

إذا كنت من غير البريطانيين ووقع عليك ضرر من مأساة "برج غرينفيل"، فقد أعدت "وزارة الداخلية" نظاماً خاصاً للهجرة قد يكون من شأنه مساعدتك.

لمعرفة المزيد، قم بحجز ميعاد للتحدث مع أحد موظفي وزارة الداخلية وجهاً لوجه، من خلال الاتصال على رقم: 020 8196 4531 أيام الأسبوع بين الساعة ١٠ صباحاً و٤ مساءً. أو احضر في أحدي الجلسات المفتوحة في The Curve، كل يوم خميس من ٢ – ٦ مساءً.

كيف يمكن تحسين النشرة الإخبارية "جهود دعم غرينفيل"؟

هذا هو الإصدار الثاني من النشرة الإخبارية "جهود دعم غرينفيل". وقد انعكست آراء وتعليقات الأهالي على تحسين شكل ومضمون النشرة الجديدة. إن كان لديك أي رأي أو تعليق بشأن ما ترغب في رؤيته في النشرة الإخبارية في المستقبل، يمكنك التواصل معنا على "تويتر" أو الفيسبوك. ابحث عن **@GrenfellSupport**.

وهناك وسيلة اتصال أخرى، يمكنك إرسال بريد الكتروني على: **CommsTeam@rbkc.gov.uk**